

Título: POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMO DE USO - CLIENTES GRUPO SIFRA

O GRUPO SIFRA reconhece a importância de proteger a privacidade de todos os usuários de seu website e de seu aplicativo móvel ("app"), clientes e outros envolvidos em seus serviços. Trazemos aqui as informações acerca de como coletamos e utilizamos seus dados pessoais quando você acessa nosso website ou app. Nós nunca venderemos seus dados, nem deixaremos que terceiros tenham acesso aos seus dados sem a devida autorização, conforme esclarecemos nesta política.

O aceite a essa Política de Privacidade se dará por meio de: (i) aceite eletrônico na Plataforma, mediante a marcação da caixa de diálogo "Li e concordo com os Termos e Condições"; (ii) assinatura física ou mediante certificação digital; ou (iii) quaisquer outros meios que demonstrem a manifestação de vontade do USUÁRIO.

A utilização do Sistema ou de qualquer Funcionalidade será interpretada como o aceite a essa Política.

A Plataforma também poderá ser utilizada para que os Fornecedores ofereçam produtos e serviços. Nesse caso, O GRUPO SIFRA atuará como mero intermediador, disponibilizando tecnologia para aproximação entre os Fornecedores e o USUÁRIO.

O GRUPO SIFRA poderá, periodicamente, alterar as condições dessa Política, ao seu exclusivo critério, podendo, o USUÁRIO, caso não concorde com a modificação, denunciá-la sem quaisquer ônus ou penalidades.

Quem somos?

GRUPO SIFRA configura um grupo econômico composto pelas seguintes empresas: SIFRA SERVIÇOS DE CRÉDITO LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 08.260.999/0001-10, OPINIÃO ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 04.674.069/0001-51, OPS DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 08.411.164/0001-13 e SIFRA S/A, inscrita no CNPJ sob nº 03.729.970/0001-10, SIFRA SELL SERVICOS DE CREDITOS LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 09.316.718/0001-66 estando, o grupo, sediado à Rua Dr. Eduardo de Souza Aranha, 153, 1º andar, Itaim, CEP 04.543-904, São Paulo/SP.

Quais dados coletamos?

Quando você utiliza nosso website ou app para acessar nossos serviços, coletamos suas informações de identificação pessoal e dados de contato, conforme você preencha os campos apropriados em nosso website ou app para utilizar suas funções. Para criação de conta de usuário, coletamos seu nome, data de nascimento, e-mail, CPF e número de telefone, bem como empresa, e-mail, CNPJ e faturamento anual. Além disso, também coletamos as comunicações feitas conosco, além de nome de usuário e credenciais de login no caso de ser criada uma conta de usuário em nosso website e app.

Para validação da conta de usuário, também coletamos dados relativos à sua identidade, histórico e score de crédito provenientes do SERASA, Receita Federal e Secretaria da Fazenda.

Além dessas informações, nosso website e app também coletam dados técnicos de acesso e informações acerca de seu comportamento de navegação no site por meio de cookies (veja abaixo).

Como coletamos seus dados?

Informações de identificação pessoal e de contato de clientes e visitantes são coletadas mediante realização de seu cadastro, acesso a nossos serviços ou contato conosco por meio do website ou app.

As demais informações são coletadas automaticamente pelo simples acesso e navegação em nosso website ou app, inclusive por meio de cookies (veja abaixo).

Para quais finalidades usamos seus dados?

Coletamos informações de identificação pessoal e de contato dos clientes para as finalidades de criar uma conta de usuário, estabelecer comunicação com você, retornar seu contato e realizar a prestação de nossos serviços. Esses dados serão mantidos conosco pelo tempo necessário para atendermos a cada uma dessas finalidades.

Quando da criação de uma conta de usuário para um cliente, também coletamos e utilizamos suas informações de identificação pessoal para a finalidade de realizar análises de risco e verificar seu perfil financeiro, com base em dados coletados no SERASA, Receita Federal e Secretaria da Fazenda. Essas análises são necessárias para evitar fraudes e garantir a higidez financeira de nossos serviços e negócios.

Confira o seu contrato para informações mais detalhadas acerca das atividades, direitos e obrigações do GRUPO SIFRA para com nossos clientes.

Sempre que você utilizar o website, o app e os serviços disponibilizados a você via web, usaremos seus dados para identificação e validação de acesso, possibilitando que utilize os serviços de forma segura, de modo a aumentarmos a proteção contra fraudes e danos aos usuários e a terceiros. Guardamos registros de todos os acessos ao website e ao app pelo prazo de 6 meses da coleta, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Como tratamos os dados de sacados?

Se você é um sacado de algum título cedido por nossos clientes, podemos ter dados relacionados ao crédito negociado conosco, como nome, CPF, dados de contato, empresa, CNPJ e valor do crédito cedido. Esses dados são obtidos dos nossos clientes mediante o uso de nossos serviços.

Coletamos os dados de sacados para a aquisição, cessão e cobrança de títulos e direitos creditórios cedidos pelos nossos clientes na forma da lei civil e empresarial aplicável.

Quais são os cookies utilizados?

Quando você acessa nosso website/app, seu computador recebe alguns "cookies", ou seja, arquivos de texto por meio dos quais algumas informações são coletadas e armazenadas automaticamente por nós e empresas com as quais trabalhamos.

Nosso website e app utilizam cookies próprios para coletar dados de seu dispositivo e sistema de modo a mantê-lo conectado e para que o website/app seja apresentado da maneira mais adequada e otimizada à sua visualização. Esses cookies expiram a cada sessão.

Também utilizamos cookies e metatags do Google Analytics para analisar seu comportamento enquanto usuário de nosso website e app, de modo que possamos identificar links pouco utilizados, dificuldades de navegação, funções pouco amigáveis, entre outros problemas para a experiência de nossos clientes no nosso website/app. Esses cookies também expiram a cada sessão, conforme definido pelas empresas responsáveis, e temos acesso apenas a dados sem identificação (i.e. anonimizados), que são suficientes para nossas análises.

Seu navegador pode ser configurado para recusar o recebimento de cookies e possui funções para removê-los a qualquer momento. Verifique as opções e ferramentas disponíveis no respectivo menu.

Como guardamos os seus dados?

Seus dados estarão seguros nos nossos servidores e na nuvem que hospeda nosso website/app, operados por empresas localizadas no Brasil e devidamente contratadas por nós para a operação de dados pessoais de nosso website/app.

Tomamos as precauções necessárias para evitar a perda e o vazamento de seus dados e controlamos o acesso às informações que temos sobre você pelo uso de medidas técnicas e de gestão adequadas para a sensibilidade das informações que controlamos.

Quem mais tem acesso a seus dados?

O GRUPO SIFRA pode compartilhar seu website/app com outras empresas de seu grupo econômico e com terceiros, na medida necessária para atingir os fins específicos de nosso website/app e aplicativo relacionados acima, quais sejam:

- Empresas de tecnologia responsáveis pelos cookies utilizados para análise de uso do website/app.
- Empresas de hospedagem do website/app.
- Plataformas de gerenciamento do website/app.
- Bureaus de crédito.
- Empresas envolvidas no controle de finanças que são parte de nossos negócios.
- Fundos de investimentos em direitos creditórios que podem receber créditos cedidos.

As empresas SIFRA SERVIÇOS DE CRÉDITO LTDA., OPINIÃO ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA. e OPS DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS LTDA. são todas integrantes do GRUPO SIFRA e sujeitas às mesmas regras gerais referentes à sua privacidade e proteção de dados pessoais. No entanto, a contratação e o uso de serviços dessas empresas poderão estar sujeitos a políticas de privacidade específicas de que você deve estar ciente caso decida por utilizar algum de seus serviços.

As empresas terceiras que fornecem funcionalidades especiais a nosso website/app por meio de suas aplicações próprias poderão coletar e utilizar dados pessoais conforme suas próprias políticas de privacidade. Recomendamos que verifiquem as políticas de privacidade providenciados no momento da utilização dessas funcionalidades.

Quais são os meus direitos com relação à coleta e uso dos meus dados?

Nós garantimos os seguintes direitos aos usuários com relação à coleta e uso de dados por meio de nosso website/app, em adição a outros direitos previstos na legislação aplicável:

- a confirmação de existência de tratamento de seus dados pessoais pelo GRUPO SIFRA.
- o acesso aos dados detidos pelas empresas do grupo.
- a correção de eventuais dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- o bloqueio, a eliminação ou a anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.
- portabilidade dos seus dados pessoais a outra empresa, na medida em que seja exigida por regulamentos oficiais sobre o assunto.
- a eliminação, quando requerida, dos dados pessoais coletados mediante seu consentimento, na forma da legislação aplicável.
- informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado de seus dados.
- informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, nos casos em que seus dados forem coletados e tratados mediante consentimento.
- a revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados nestes mesmos casos.

Seus direitos poderão ser exercidos mediante contato a nosso canal de atendimento listado abaixo.

Como nossas práticas de privacidade poderão ser alteradas?

Nossas políticas e práticas quanto à privacidade e proteção de dados são objeto de constante revisão e atualização para adequar-se aos mais elevados padrões nacionais e internacionais, podendo ser alteradas a qualquer tempo. Nossas políticas e avisos de privacidade serão atualizados em nosso website/app para refletir tais alterações e suas versões mais recentes serão publicadas nesta página.

A última atualização desta política foi realizada em 26 de outubro de 2023.

Como entrar em contato conosco?

Para quaisquer dúvidas acerca de nossa política de privacidade, quanto aos dados que possuímos sobre você ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto à sua privacidade ou seus direitos relacionados a este website/app, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, pelos seguintes canais:

GRUPO SIFRA

A/C ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Sr. Elvis Rodrigues Afonso

Endereço: Rua Dr. Eduardo de Souza Aranha, 153, 1° andar, Itaim Bibi, CEP 04543-904, São Paulo/SP

E-mail: lgpd@gruposisfra.com.br

DOC:5260.3 - Propriedade do Grupo SIFRA. Distribuição Interna. Proibida a reprodução total ou parcial sem prévia autorização.